

プライバシー・ポリシー（個人情報保護方針）

財団法人首都圏ケーブルメディア（以下「当財団」という。）は、お客様の個人情報を保護することが、極めて重要な社会的責務と考え、次の方針に基づき個人情報の適正な取扱いに努めます。

1 法令・規範の遵守について

当財団は、個人情報保護に関する法令及び規範を遵守します。

2 個人情報の取得について

当財団は、お客様の個人情報を取得する場合は、適正かつ公正な方法で取得します。

3 個人情報の利用について

当財団は、お客様の個人情報を利用料金、ケーブルの配線工事費及び「NHK衛星カラー受信団体一括支払」に係る受信料の請求・収納、(株)WOWOW及び(株)スター・チャンネルなどの番組供給事業者との有料放送契約、お客様へのサービスのご案内（当財団の施設を使用して提供される他の事業者によるサービスを含む。）、他の電気通信事業者から専用サービスの申込み時の照会及びアンケート調査実施のためなど、業務の遂行に必要な限りにおいて、利用させていただきます。

4 個人情報の第三者提供について

当財団は、前項に該当する場合の他には、お客様の個人情報を法令に定める場合を除き、事前にお客様の同意を得ることなく、第三者に提供することはありません。

5 個人情報の管理について

当財団は、お客様の個人情報の正確性を保ち、これを安全に管理します。

また、当財団の業務遂行において、事務を第三者に委託する場合には、個人情報の安全管理につき、当該委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

6 個人情報の開示、訂正、削除について

当財団は、お客様から当財団保有のお客様の個人情報について、開示、訂正、削除等のお申出があった場合には、迅速かつ適切に対応させていただきます。

7 個人情報の管理体制について

当財団は、お客様の個人情報を厳重に保護するために、責任者を設置し、お客様の個人情報の安全管理を図ります。

また、当財団は、従業員（役員、派遣社員等を含む）に対し、個人情報の保護及び適正な管理方法についての研修を実施し、日常業務における個人情報の適正な取扱いを徹底いたします。

8 個人情報保護コンプライアンス・プログラムの策定・改善

当財団は、この方針を実行するため、個人情報保護コンプライアンス・プログラムを策定し、また継続的に見直し、改善を図ります。

【お問い合わせ先】

当財団の個人情報につきまして、お客様からのお問い合わせ先は、次のとおりでございます。

窓 口 業務部お客様係 電話 0120-809-318

受付時間 9時15分から17時15分（土曜、日曜、祝祭日、年末年始を除く）